

«8» декабря 2017 год

Отзыв о работе по корпоративному сопровождению информационных систем компании ООО «Кех еКоммерц» (Avito)

В 2013 году компания ООО «Кех еКоммерц» (Avito) заключила Договор с компанией «АртАйТи» на оказание услуг по сопровождению программного обеспечения на платформе 1С.

На сопровождение по договору приняты следующие системы:

- 1С:Зарплата и управление персоналом (количество пользователей в системе 10)
- 1С:Управление корпоративными финансами (количество пользователей в системе 30)
- 1С:Управление торговлей (количество пользователей в системе 15)
- CRM (количество пользователей в системе 10)
- Система электронного документооборота (количество пользователей в системе 50)

В 2016 году часть систем была переведены в архив, на поддержку была принята система «1С:Управление Холдингом 8» с количеством пользователей более 200 человек.

В рамках договора на сопровождение специалисты АртАйТи выполняют гарантированную техническую поддержку вышеперечисленных систем:

- консультации по организации ведения автоматизированного учета в рамках систем на территории Avito;
- телефонные консультации по организации ведения автоматизированного учета в рамках систем;
- анализ баз данных Avito посредством удаленного доступа с рабочего места консультанта на территории АртАйТи.
- проведение обновлений релизов программных файлов и конфигураций, с сохранением произведенных ранее доработок.
- проведение доработок систем, включая:
 - уточнение задачи;
 - разработку Технического задания на изменения;
 - внесение изменений в конфигурацию системы;
 - тестирование изменений конфигурации, передача измененной конфигурации;
 - экспертное тестирование представителями Avito и АртАйТи изменений конфигурации, сбор замечаний; устранение замечаний специалистами АртАйТи.

Предпосылкой к привлечению АртАйТи к задачам поддержки систем стала необходимость сопровождения информационной системы «1С:Управление холдингом»,

которая была получена на поддержку командой Avito, и на развитие которой внутренних ресурсов не хватало. Так же перед нами стояли задачи, для которых не было внутренних компетенций.

«АртАйТи» выбрали как надежного партнера, с которым у нас уже был успешный опыт сотрудничества в прошлом. Специалисты «АртАйТи» хорошо знакомы с нашими бизнес-процессами и потребностями пользователей.

Несмотря на сомнения, которые касались удаленности команды поддержки, сотрудничество получилось удачным. Благодаря выстроенному взаимодействию, удалось выстроить работу так, что поставленные задачи решались оперативно, качественно и вовремя.

За два последних года работы вместе с «АртАйТи» были реализованы десятки задач.

Самые крупные:

- автоматизация быстрого закрытия,
- доработка блока МСФО,
- автоматизация работы с тендерами и согласований внутренних документов,
- обновления нетиповых конфигураций

В итоге, совместная работа нашей внутренней команды с командой АртАйТи помогла нам оперативно и качественно внедрять изменения, успевать реагировать на изменения бизнес-требований и законодательства.

Могу оценить работу команды поддержки АртАйТи на отлично.

Такую оценку ставлю, исходя из опыта работы с командой поддержки и проектной командой АртАйТи, за последние два года.

Руководитель направления поддержки
ООО «Кех еКоммерц»



Осипов Игорь